

Аналіз анкетування (опитування)
щодо внутрішньої системи забезпечення якості освіти
в КЗ КОР «Чорнобильський медичний фаховий коледж»
у 2024-2025 навчальному році

Внутрішня система забезпечення якості освіти (ВСЗЯО) в КЗ КОР «Чорнобильський медичний фаховий коледж» - це система управління, яка забезпечує ефективність освітніх та управлінських процесів в закладі фахової передвищої освіти. Вона направлена на покращення та удосконалення діяльності закладу. ВСЗЯО має на меті забезпечити якість освіти, що відповідає нормам і стандартам, та сприяти розвитку ключових компетентностей здобувачів ФПО.

Основні складові та функції ВСЗЯО:

- **Організація та забезпечення освітнього процесу:**

Включає в себе визначення цілей, завдань, змісту та методів навчання, а також забезпечення необхідними ресурсами.

- **Реалізація освітньо-професійної програми:**

Включає в себе проведення занять, оцінювання знань та навичок здобувачів ФПО, а також моніторинг результатів навчання.

- **Аналіз та оцінювання:**

Включає в себе аналіз освітнього процесу, оцінювання результатів та впровадження змін для покращення.

- **Вдосконалення та коригування:**

Включає в себе вдосконалення освітньо-професійної програми, методів навчання та матеріальної бази закладу.

Мета та принципи ВСЗЯО:

- **Основна мета:**

Забезпечення високої якості освіти, формування ключових компетентностей здобувачів ФПО, сприяння їхньому всебічному розвитку.

- **Принципи:**

Автономія закладу фахової передвищої освіти, відкритості та прозорості, відповідність стандартам та нормам, забезпечення рівних можливостей для всіх.

Важливість ВСЗЯО:

- **Покращення якості освіти:**

ВСЗЯО допомагає закладу освіти оцінити та покращити свою роботу, забезпечити відповідність вимогам.

- **Підвищення ефективності:**

Вдосконалення процесів та методів навчання допомагає підвищити ефективність роботи закладу.

- **Забезпечення стабільності:**

Наявність чіткої системи забезпечення якості освіти забезпечує стабільну та прогнозовану роботу закладу.

- **Захист прав учасників:**

Внутрішня система забезпечення якості освіти забезпечує захист прав та інтересів учасників освітнього процесу.

Зважаючи на ці показники, було проведено анкетування (опитування) студентів коледжу щодо якості освітнього процесу в закладі ФПО. Анкетування проведено для обговорення на засіданні педагогічної ради для вироблення стратегії подальшого вдосконалення освітнього процесу. Анкетування показало, що здобувачі ФПО високо оцінюють організацію освітнього процесу в коледжі. Було встановлено, що студентам комфортно знаходитися в коледжі, адміністрація закладу відкрита та доступна до спілкування, викладачі завжди поважають студентів, їх підтримують, прислухаються до думок здобувачів ФПО, інформують їх про форми і методи навчання, справедливо їх оцінюють, поважають права студентів. Здобувачі ФПО ознайомлені з положеннями освітньо-професійних програм Лікувальна справа та Сестринська справа і мають змогу вносити корективи у програми для вдосконалення освітнього процесу за даними ОПП. Ознаки булінгу не зафіксовані, але якщо такі прояви будуть траплятися, то студенти можуть звернутися в адміністрацію закладу, до викладачів або психолога для усунення нестичних проявів поведінки щодо них. Здобувачі освіти виявили задоволення наданими коледжем освітніми послугами і вважають, що їх спеціальність є престижною і вони вірно обрали свій майбутній професійний шлях.

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
1	Вам подобається перебувати в коледжі?	
	Дуже подобається	83
	Подобається;	15,5
	Не дуже подобається;	1,5
	Не подобається	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
2	Вам комфортно у коледжі?	
	Комфортно;	83
	Цілком комфортно;	15,5
	Не дуже комфортно;	1,5
	Некомфортно.	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
3	Чи почувастесь Ви у безпеці, перебуваючи у фаховому коледжі?	
	Так, мені безпечно;	86
	Здебільшого, так.	14
	Здебільшого, ні.	0
	Я не відчуваюся у безпеці.	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
4	Чи інформують Вас викладачі, керівництво фахового коледжу щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайної ситуації?	
	Так, регулярно	100
	У поодиноких випадках	0
	Ні, не інформують взагалі	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
5	Керівництво фахового коледжу відкрите та доступне до спілкування ?	
	Так;	68
	Переважно так;	32
	Переважно ні;	0
	Ні.	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
6	Вас задовольняє розклад занять?	
	Так, задовольняє;	67
	Переважно задовольняє;	28.5
	Переважно не задовольняє;	3
	Цілком не задовольняє	1,5

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
7	Чи задоволені Ви формами і методами навчання?	
	Так	77
	Переважно так	20
	Переважно ні	3
	Ні	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
8	Чи ознайомили Вас із положеннями ОПП Лікувальна справа, ОПП Сестринська справа?	
	Так	100
	Ні	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
9	Чи ознайомили Вас із системою оцінювання знань, умінь і навичок? Критерії оцінювання знань, умінь і навичок є для Вас зрозумілими?	
	Так	100
	Ні	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
10	Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форми та контрольні заходи з освітніх компонентів, про критерії оцінювання контрольних заходів з освітніх компонентів?	
	Так	71
	Скоріше так	19,7
	Скоріше ні	9,3
	Ні	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
11	Чи відомі Вам порядок подання і розгляду апеляції результатів підсумкового контролю знань?	
	Так	100
	Ні	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
12	Чи отримуєте Ви зворотній зв'язок від викладачів щодо Вашого навчання?	
	Від усіх викладачів;	78,5
	Від більшості викладачів;	17
	Від окремих викладачів;	3
	У поодиноких випадках.	1,5

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
13	Наскільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями.	
	Викладачі мене підтримують;	27
	Викладачі вірять у мене і мої успіхи;	23
	Викладачі мене поважають;	24
	На моє прохання викладачі мені допомагають.	26

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
14	Наскільки викладачі справедливо оцінюють Ваші навчальні досягнення?	
	Оцінюють справедливо;	61
	У більшості випадків оцінюють справедливо;	34,5
	У більшості випадків оцінюють несправедливо;	3
	Оцінюють несправедливо.	1,5

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
15	Від кого (чого) залежить Ваші результати навчання?	
	Виключно від моєї праці на заняттях і вдома	43,9
	Від моєї праці та батьків, як можуть	3
	Від рівня викладання;	45,5
	Від більш поблажливого ставлення	7,6
	Від моєї одногрупників, які мені допомагають	0
	Від погодних умов;	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
16	Чи дотримуються Ваші права у фаховому коледжі?	
	Так;	74
	Переважно так;	20
	Переважно ні;	3
	Ні.	3

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
17	Ваша думка вислуховується викладачами під час проведення навчальних занять?	
	Так, завжди;	73
	Враховується з окремих навчальних дисциплін;	22,5
	Ні, не враховується.	4,5

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
18	Чи відчуваєте Ви у коледжі булінг/цькування учасників освітнього процесу?	
	Не відчуваю, мені комфортно;	98,5
	Щодо мене, були поодинокі випадки агресії або кепкування;	1,5
	Досить часто відчуваю агресію або кепкування;	0
	Постійно відчуваю цькування або агресію, я не хочу відвідувати коледж.	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
19	Чи знайомі Ви з процедурою розв'язання конфліктних ситуацій в коледжі?	
	Так	100
	Ні	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
20	Якби Ви потерпали від проявів булінгу/цькування, чи стали його свідками, то до кого б Ви звертались за допомогою у фаховому коледжі?	
	Ні до кого не звертався/зверталась;	0
	До директора;	5
	До практичного психолога;	55
	До заступника директора;	10
	До викладачів;	30
	До одногрупників.	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
21	Чи задоволені Ви якістю освітніх послуг, наданим фаховим коледжам?	
	Цілком задоволений/ задоволена;	76
	Переважно задоволений/задоволена;	24
	Переважно незадоволений/незадоволена;	0
	Зовсім незадоволений/незадоволена.	0

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
22	Чи є престижною на Ваш час Ваша спеціальність?	
	Так	71
	Ні;	0
	Важко відповісти.	29

№ з/п	Запитання	Відповідь (%)
23	Як Ви оцінюєте правильність свого вибору?	
	Дуже задоволений;	79
	Ще не вирішив;	11
	Чекав(-ла) зовсім іншого.	10'

Анкетування щодо якості ОПП Лікувальна справа та ОПП Сестринська справа

Якість освітньо-професійної програми (ОПП) визначається її відповідністю стандартам, потребам суспільства та вимогам ринку праці, а також ефективністю освітнього процесу. Це включає в себе, серед іншого, професійну компетентність викладачів, матеріально-технічну базу, методи навчання та наявність умов для розвитку студентів.

- **Відповідність стандартам та потребам суспільства:**

ОПП повинна забезпечувати здобуття студентами знань, навичок та компетентностей, які відповідають вимогам професійної діяльності та потребам ринку праці.

- **Ефективність освітнього процесу:**

Якість ОПП також залежить від того, наскільки ефективно відбувається процес навчання: чи використовуються сучасні методи, чи є достатньо матеріалів та ресурсів, чи забезпечується індивідуальний підхід до кожного студента.

- **Професійність викладачів:**

Якість підготовки викладачів та їх професійний рівень мають значний вплив на якість освітнього процесу.

- **Матеріально-технічна база:**

Наявність сучасного обладнання, лабораторій, бібліотек та інших ресурсів також сприяє покращенню якості навчання.

- **Умови для розвитку студентів:**

ОПП повинна передбачати можливості для самостійного навчання, участі у наукових дослідженнях, стажуваннях та інших заходах, які сприяють розвитку професіоналізму.

Якість ОПП може бути оцінена через:

- **Акредитацію:**

Акредитація ОПП є процесом оцінювання її якості, який проводиться Державною службою якості освіти.

- **Моніторинг:**

Моніторинг ОПП дозволяє виявити сильні та слабші сторони програми та вжити заходів щодо її вдосконалення.

• **Зворотній зв'язок:**

Зворотній зв'язок зі студентами, випускниками та роботодавцями дозволяє оцінити відповідність ОПП потребам ринку праці та внести корективи.

Зважаючи на вище вказане, було проведено анкетування здобувачів ФПО коледжу для визначення якості ОПП Лікувальна справа та ОПП Сестринська справа. Анкетування студентів показало, що зміст освітньо-професійних програм забезпечує успішну діяльність здобувачів ФПО за спеціальністю, у процесі викладання освітніх компонентів за освітньо-професійною програмою дотримується логічний взаємозв'язок, освітні компоненти ОПП Лікувальна справа та ОПП Сестринська справа необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання студентів, обсяг практичної підготовки у структурі освітньо-професійних програм, на думку студентів, є недостатній, освітньо-професійні програми формують загальні та спеціальні фахові компетентності, очікування студентів щодо освітньо-професійних програм співпадають з їх змістом та шляхами реалізації. Здобувачі ФПО зазначили, що якість отриманої освіти за даними ОПП є високою. Студенти внесли свої пропозиції щодо покращення якості ОПП: збільшити кількість годин на практичне навчання, додати до практичного навчання години практики у паліативному відділенні, враховуючи реалії сьогодення, збільшити кількість кредитів на освітній компонент «Військово-медична підготовка та медицина надзвичайних ситуацій». Студенти, які навчаються за ОПП Сестринська справа внесли пропозицію по зміні назви ОПП з Сестринська справа на Медсестринська справа. Результати анкетування будуть враховані при перегляді ОПП Лікувальна справа та ОПП Сестринська справа.

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
1	Чи забезпечить зміст освітньо-професійної програми Вашу успішну діяльність за спеціальністю?		
	Так	92	100
	Частково	8	0
	Ні	0	0

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
2	Чи дотримується логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньо-професійною програмою, за якою Ви навчаєтесь?		
	Так	85	77
	Частково	15	23

	Ні	0	0
--	----	---	---

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
3	Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?		
	Так	85	77
	Частково	15	23
	Ні	0	0

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
4	Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо- професійної програми?		
	Так	85	92
	Частково	15	8
	Ні	0	0

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
5	Чи формує у Вас освітньо- професійна програма загальні компетентності?		
	Так	92	92
	Частково	8	8
	Ні	0	0

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
6	Чи формує у Вас освітньо- професійна програма спеціальні (фахові) компетентності?		
	Так	92	100
	Частково	8	0
	Ні	0	0

№ з/п	Зміст запитання	Відповіді у %	
		ОПП Лікувальна справа	ОПП Сестринська справа
7	Чи співпадають Ваші очікування щодо освітньо- професійної програми з її змістом та шляхами реалізації?		

Так	92	77
Частково	8	23
Ні	0	0

Оцінка якості отриманої освіти за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень).

ОПП Лікувальна справа

Критерії оцінювання:	5	4	3	2	1
Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь	82%	14%	4%	0	0
Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно	78%	22%	0	0	0
Проходження виробничої практики сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	92%	8%	0	0	0

ОПП Сестринська справа

Критерії оцінювання:	5	4	3	2	1
Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь	69%	31%	0	0	0
Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно	69%	23%	8%	0	0
Проходження виробничої практики сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	85%	15%	0	0	0